

Dames en Heren,

Betreft: produktaansprakelijkheid

Probleem: elektrisch spanningsveld opgeroepen door waterbed

Rond 1988 hebben mijn man en ik ons voor onze 12,5 jarige bruilof een waterbed cadeau gedaan. In de loop van de tijd hebben zich verschillende vreemde zaken voorgedaan met betrekking tot onze gezondheid. Mijn man is 14 dagen ernstig ziek opgenomen geweest in het ziekenhuis in Soest, waarbij de oorzaak voor zijn ziekte niet is gevonden, hij heeft daarna nog een keer dezelfde verschijnselen gehad, waarbij een ziekenhuisopname gelukkig niet nodig was. Vlak voor zijn veertigste, dat was dus in 1994, werd mijn man getroffen door alopecia areata, welke overgegaan is in alopecia totalis, oftewel complete kaalheid. Ik zelf heb in die periode gedurende 3 weken enorme last gehad van duizelingen (dokter's diagnose: zal wel Meuniere zijn, waarmee ik het niet eens ben).

Sinds augustus 1994 hebben wij een vakantiehuisje in Spanje en het is naar aanleiding daarvan dat ik tot de ontdekking ben gekomen dat er iets vreemds met ons aan de hand is als wij terugkomen van vakantie. Wat was er nu aan de hand? Iedere keer als wij terugkwamen van vakantie hadden wij na 1 tot 2,5 dag daarna beiden een enorme hoofdpijn (mijn man zo ernstig dat hij niet eens in staat was op te staan). Dit tot 3 keer toe. Na de eerste keer nog in de veronderstelling dat het wellicht te maken had met de luchtdruk in het vliegtuig, tweede keer zelfde gedachte, heeft toch voor de derde keer mij op de gedachte gebracht dat er iets met ons bed aan de hand moest zijn. Ik zag op een gegeven ogenblik in "Waterwijzer", een uitgave van ons Energiebedrijf, een advertentie staan van iemand die spanning (stralingsbelasting) kan meten, te weten de heer J. Houtenbos, Gladiolenveld 2, 1901 LS in Castricum (telnr. 0251-657943) en die erop wees dat met name waterbedden grote boosdoeners kunnen zijn. Dat leek mij de gelegenheid deze meneer eens uit te nodigen (alhoewel ik eerlijk gezegd ook niet weet wat ik er van moet geloven, omdat ik er totaal geen verstand van heb). Deze heer kwam tot de voor mij verbazingwekkende ontdekking dat er een spanningsveld was dat zo groot was dat dat door hem nooit eerder was gemeten (mevrouw, u komt in mijn recordboek, en ik maak me hierover ernstig zorgen). Mijn man, nog steeds niet geheel overtuigd, is inmiddels op zijn mening teruggekomen, nadat we van onze derde vliegtuigtrip uit Spanje zijn teruggekomen en wij beiden weer een ontzettende hoofdpijn hadden. Reden voor mij u nu deze brief te schrijven.

Enige tijd geleden is door mijn man aktie ondernomen in die zin, dat hij de verkoper heeft benaderd die ons destijds dat bed heeft verkocht. Echter, deze heer, dhr. Wijntjes van Kela in Soesterberg, blijkt daar inmiddels niet meer te werken. Daarop heeft mijn man het telefoonnummer gevraagd van de leverancier van de waterbedden, te weten Aquadroom. In een telefonisch onderhoud dat hij had met een van de medewerkers aldaar, dhr., werd hem meegedeeld dat het probleem wordt onderkend?????, dat aan een apparaat wordt gewerkt waarvoor inmiddels KEMA-keur is aangevraagd (zou te koop zijn voor zo'n f 400,00), doch dat dat alleen maar zin heeft als de mensen in bezit zijn van een geaard stopcontact op de slaapkamer (en dat hebben de meesten dus niet!!!!). Andere oplossing zou zijn je bed geheel te laten leeglopen en met aluminium folie de platen die onderin het bed liggen af te dekken en daarvandaan een snoertje/kabel te laten lopen naar iets dat aarde maakt (in ons geval zou dat een verwarmingsplaat kunnen zijn).

Hoe moeten wij, leek als wij zijn, dit probleem opgelost krijgen?

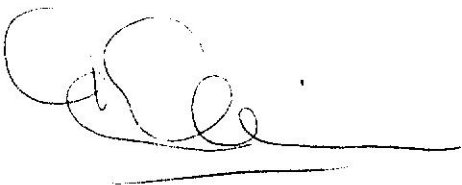
Wij voelen er veel voor om de fabrikant aansprakelijk te stellen, maar aangezien wij van de hele materie geen flauw benul hebben, hebben we evenmin een idee hoe dit aan te pakken, dan wel op te lossen.

Bijkomend probleem is dat 28 november jl. het waterbed ook nog lek werd en dat het schrikbeeld dat iedereen heeft van een waterbed, namelijk dat het water eruit komt, bewaarheid is geworden. Mijn parket ziet er inmiddels niet uit en ik vrees dat onder het parket wel eens schimmel zou kunnen ontstaan, omdat eronder oude vloerbedekking ligt. Mijn man en ik besloten gisteren deze schade aanhangig te maken bij onze verzekeringsmaatschappij.

Kunt u ons adviseren?

Imiddels verblijven wij, in afwachting,

met vriendelijke groet,



Emile en Trees Elling

Bijlagen: informatie/documentatie zoals die door dhr. Houtenbos aan ons ter beschikking werd gesteld.

Copie van deze brief zend ik ook aan dhr. Houtenbos ter kennisneming.